中津市体育施設予約ポータルサイト利用の手引き

※ネット登録は令和3年4月1日から開始します

目次

- 1. 中津市体育施設予約ポータルサイトの概要
- 2. 会員登録の流れ
- 3. 予約のスケジュール
- 4. 収納方法について
- 5. 現金収納方法について

FAQ (よくあるお問い合わせ)

1.中津市体育施設予約ポータルサイトの概要

中津市体育施設予約ポータルサイトとは?

2015年4月1日にオープンしインターネットで市内スポーツ施設の予約状況をリアルタイムで確認することが出来るポータルサイトです。2021年4月1日よりシステムを再構築し、リニューアルします。

新ポータルサイトで可能になることは?

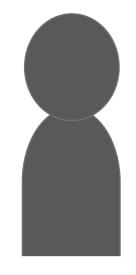
新ポータルサイトでは従来通り市内スポーツ施設の予約状況を確認することに加えて、会員登録すればポータルサイトから体育施設の予約ができるようになりました。施設窓口に行かなくても、インターネットから予約ができます。 またネット予約に限り現金支払に加えてクレジットカード決済が可能になります。

2-1.会員登録の流れ

①仮登録

②本人確認

③本会員



利用者

(18歳以上)



①中津市体育施設予 約ポータルサイトよ り仮登録 (メールアドレス・氏名・

住所・電話番号等)



②下記所定の場所 教育委員会体育・給食課 ダイハツ九州アリーナ・中津体育センター 禅海スポーツセンター・耶馬溪海洋センター やすらぎの郷 にて本人確認(身分証明書が必要です。)



③管理者が 会員確定



本会員

マイページヘログイン

中津市体育施設予約ポータルサイト



トップメニュー







ご利用の手引き

利用登録申じ込み

スポーツ合宿補助金のご案内

定住自立圏内スポーツ施設

<u>利用登録 操作マニュアル (PDF)</u> 予約申込 操作マニュアル (PDF)

New

施設からのお知らせ 🔊



4月からダイハツ九州アリーナが新型コロナウィルスワクチン集団接種会場となり、メインアリーナとサブアリーナ全面及び2階ランニングコースが利用ができません。 利用者の皆さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

制限期間(予定)

令和3年4月1日~令和3年9月30日

※トレーニングルーム・会議室・研修室・和室は利用できます。

また今後国の動きが変更された場合や接種予約及びワクチンの供給状況により、制限時間の拡充や縮小等、柔軟に変更する場合もございます。

2-2.会員登録の流れ

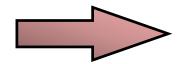
1. https://www.city-nakatsu.com/より中津市体育施設予約ポータルサイトにアクセスしてください。

2. ご利用の手引きを確認の上、利用登録申し込みより会員登録を行ってください。

3. 利用登録 操作マニュアル に詳細を載せておりますのでそちら をご覧ください。

3. 予約のスケジュール

一般予約



予約日の前月3日より予約可能

(体育施設窓口予約は前月1日より予約可能)

予約可能期間	予約日前々月 15日〜25日	予約日前月 1日~	予約日前月 3日~利用日 前日	予約日
一般予約 (体育施設窓口)				
一般予約 (ネット予約)				

4.収納方法について

決済方法

・現金決済

予約申請時に現金納付を選択(仮予約)。

予約申請日より5日以内に管理者へ納付し確定予約となる(5.参照)

※利用日5日前以後の変更、キャンセルはできません

支払期限算出時、年末年始(12/29~1/3)は除く

【例】利用日:1/10 申込日:12/27 支払期限:1/7

利用日:1/10 申込日:12/29 支払期限:1/8

・クレジットカード決済

予約申請時にカード納付を選択し、確定予約となる

5.現金収納方法について

4月13日に利用する場合の キャンセル可能期間と支払い期間

利用日5日前

利用日



例:4月5日に申込した場合(利用日4月13日)

キャンセル可:4月8日(申込日より5日以内であり利用日5日前)まで

支払期日 :4月10日(申込日より5日後、申込より5日以内に利用の際は利用日)まで

※支払期日までに利用料の納付がない場合システムの利用を停止することがあります

キャンセル可

キャンセル不可

支払期限

自働取消

FAQ (よくあるお問い合わせ)

Q.予約は誰でも可能ですか?

A. 会員登録は、18歳以上の方が行えます。 (高校又は高専3年生以下は除く) また、予約には会員登録が必要となります。

Q.予約申込利用時間はいつですか?

A. 24時間いつでも申込可能です。但し、一部システムの保守点検等で利用を休止 することがございます。

Q. 市内すべての体育施設でWEB予約可能ですか?

A. 一部WEB予約対象不可の施設がございます。中津市体育施設予約管理システム利用規約の第20条にWEB予約対象可能施設を載せておりますのでそちらをご覧ください。

FAQ (よくあるお問い合わせ)

Q.体育施設窓口で会員登録申請できますか?

A. 体育施設窓口で会員登録申請はできません。中津市体育施設予約ポータルサイトより仮登録を行ってください。

Q.メールアドレスがないのですが、会員登録はできますか??

A. メールアドレスがない場合会員登録できません。また会員登録できるメールアドレスは、1アドレスとなります。

Q.複数の体育施設を利用するのですが、すべての体育施設で会員登録するのですか?

A. 体育施設の会員登録者は、市内体育施設を共通で利用できます。どの体育施設 で登録されても、すべての体育施設を利用することができますので、複数の登 録の必要はありません。

FAQ (よくあるお問い合わせ)

Q.利用料を減免申請したい場合はどうすればいいですか?

A. システムでは減免申請は受付できませんので、従来通り管理者へ減免申請書を 提出お願いします。

Q.予約は当日も受付できますか?

A. システムでは当日受付は行っておりません。当日利用したい場合は施設窓口で申請お願いします。

Q.システムを利用しないで予約はできますか?

A. 従来通り体育施設窓口でも予約はできます。

Q.予約の取り消しはできますか?

A. 申込日より5日以内であれば予約の取り消しはできます。利用日5日前以後の変更、キャンセルはできません。